



КЪМ УСТОЙЧИВОСТ НА ТЪРГОВИЯТА НА ДРЕБНО ЮНИ 2023

WWW.TORRERETAIL.EU

ИЗДАНИЕ 1



Co-funded by
the European Union

Какво представлява ToRRe? Какво сме направили до сега?

ToRRe е проект по програмата Еразъм +, който специално насочва вниманието си към сектора на търговията на дребно и подкрепя развитието на високоефективната екосистема на дигитално образование с цел:

- Приспособяване на индивидуалното предлагане към новата среда и усъвършенстването и преквалифицирането на тези уменията, които са зависими от сектора на търговията на дребно, като запълват празнината в дигиталните умения.
- Проектиране, създаване, разработване, адаптиране и съчетаване на нови продукти, услуги и преживявания.
- Отговор на предизвикателствата, заплахите и възможностите, свързани с дигитално зависимата икономика на търговията на дребно, чрез намаляване на несъответствието между наличните умения и тези, необходими за дигиталната трансформация на икономиката на сектора за търговията на дребно.
- Предоставя отговор на изискванията на дигиталния краен потребител и състезавайки се чрез диференциация, предлагайки различно и уникално изживяване.

ToRRe е в основата на програмата за обучение в областта на неформалното постоянно образование и обучение, така че секторът на търговията на дребно да може да се изправи пред непрекъснатото нарастващите предизвикателства. Тя акцентира повишаването

на квалификацията и специализацията на работната сила, което води до подобро ангажиране на персонала.

От началото на проекта през март 2022г. всички дейности, които проектът ToRRe организира, бяха насочени към оформянето на подходящи и преносими резултати с цел, разпространение на компетентностите на дигитални инструменти сред работещите в сектора за търговия на дребно. Задачите и ролите бяха договорени между партньорите още на етапа за кандидатстване, за да се подобри опитът и знанието на всяка една от организациите, както и да се гарантира, че всички цели на проекта ще бъдат постигнати при висок стандарт на качеството.

Първата стъпка беше характеризирана с изследването, насочено към подобряването на анализа, който вече бе извършен в началното проектно предложение. Това включва полево изследване, базирано на въпросници, за да се разберат нуждите на обучение на целевите групи във всички страни- партньори.

Втората стъпка се фокусира върху определянето на компетенциите и обучителните звена, необходими за разработване на профила. Анимирани обучителните звена и свързаните с тях модули са базирани на резултатите от Първата стъпка и бяха описани като звена от учебни резултати и цели, както и предоставянето на инструменти за Европейска кредитна система за професионално образование и обучение (ECVET).

Обучителният курс е в основата на проекта, с цел предлагане на валидно образователно съдържание на желаещите участници от сектора, насърчаване за придобиването на техните умения и предоставяне на необходимите инструменти за повишаване на техните умения. Реализацията на курса за обучение са основава на резултатите от предварителните изследвания,

извършени от партньорите на етапа предложението.

Следователно, по време на първите стъпки от проекта, партньорите извършиха подробна оценка, която установи първоначален контакт с целевата група и реорганизира резултатите от вече събрания анализ на нуждите. Курсът включваше материали за електронното обучение (наръчници, модули и звена), и инструменти за подкрепа на електронното обучение, които ще бъдат разработени по време на втория резултат. Съдържанието на обучението ще бъде достъпно на всички езици от консорциума, за да бъде от полза за най-голям брой хора, като това също улеснява по-нататъшното използване на съдържанието, тествано по време на фазата на оценка.

Проектът започна с изграждането на методологията, при която партньорите проведоха изследователски дейности на място и при заинтересованите страни. Това постави основите за създаване на обща рамка за разбиране, която да се използва за общата реализация на резултатите от проекта и действия за постигане на подробна оценка на нуждите на целевите групи. Бяха определени методи за събиране и анализ на данни, както и общ шаблон за докладване. Целта на тази дейност беше да се създадат общи референции и шаблони за всички партньори и да се разработи допълнителна информация в единен формат, който осигурява повече яснота в анализа.



Всички останали споделени задачи и отговорности на партньорите въз основа на техния тип организация, бекграунд, дейност и опит. Разделението на задачите и отговорностите в рамките на Резултат 1 беше както следва:

- Методология и подробна оценка
- Подробна оценка на съществуващите материали
- Подробна оценка на целевата група
- Концептуализиране на учебната програма
- Разработка на съдържание
- Превод

1-ва партньорска среща Юни 2022

Първата среща се проведе в Търговско-промишлената палата- Враца (България). Партньорите се събраха, за да изследват по-нататъшните цели на проекта и общата стратегия, полагайки основата на сътрудничеството. По време на срещата партньорите споделиха своите виждания и стратегии за практическа реализация на проекта, със специфичен фокус върху първите дейности по проекта, включително:

- Управленски аспекти
- Проблеми с осигуряването на качество
- План за разпространение
- План за експлоатация
- Резултат от проекта 1- Методология, задачи и отговорности, заедно с краен срок
- Възможни изменение в бюджета и процедури за финансово отчитане
- Официални задължения, като например Споразумението за безвъзмездна помощ и Споразумението за партньорство

Срещата предостави възможност на партньорите да насочат своите разбирания и очаквания, като гарантират съгласуван подход към изпълнението на проекта. Чрез продуктивни дискусии и обмен на информация, срещата послужи като платформа за ефективно координиране и сътрудничество между всички партньори.



2-рата партньорска среща Май 2023

Втората среща се проведе в Малта през Май 2023г., организирана от Малтийското бизнес бюро в рамките на Малтийската търговска камара. Срещата беше организирана след приключването на първата фаза на проекта, Целта ѝ беше да се постигне съгласие относно съдържанието на обучителните материали, да се установят основните характеристики на профила и да се разпределят задачите между партньорите за реално разработване на съдържанието.

По време на срещата участниците обсъдиха и финализираха съдържанието на обучението. Те споделиха идеи, мнения и виждания с цел гарантиране на обширна и ефективна образователна програма. Различните аспекти като целевата аудитория, целите на обучението и желаните резултати бяха подробно разгледани и съгласувани.

Освен това, срещата беше фокусирана върху дефинирането на основните характеристики на профила, необходим за проекта. Партньорите обсъдиха специфичните знания, умения и опит, които идеалният кандидат трябва да притежава, за да допринесе успешно за разработването на съдържанието. Чрез установяването на тези критерии, екипът имаше за цел да гарантира, че правилните лица са назначени на подходящите задачи.

Разпределението на задачите между партньорите беше друга важна точка в дневният ред на срещата. За тази цел, бяха взети предвид силните страни, опитът и ефективността на всеки партньор, за да се възложат отговорностите за реалното разработване на съдържането. Чрез колективни дискусии и преговори екипът имаше за цел да създаде балансирано разпределение на работното натоварване и да максимизира ефективността на проекта.

В края на срещата участниците постигнаха консенсус относно концептуализацията на обучението, завършиха основните характеристики на профила и успешно разпределиха задачите между партньорите. Това им позволи да продължат напред със следващата фаза на проекта, уверени в своята споделена визия и добре дефинирани роли.



Научете повече за нашия проект

Когато инструмента е наличен на сайта на проекта <https://www.torreretail.eu/> ще ви уведомим тук, така че следете нашата страница в [Facebook](#).

Ако сте пробвали някои от тези инструменти и искате да споделите опита си с нас, за да вдъхновите и други колеги, свържете се с нас. Свържете се с нашите [партньори](#).

ПАРТНЬОРИТЕ НА TORRE





Co-funded by
the European Union

EC Project Number VGo1-KA220-VET-000033308. Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия.

Отказ от отговорност: Подкрепата на Европейската комисия за производство на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, което означава само мнението на авторите, и Комисията не носи отговорност за каквото и да е използване на съдържащата се информация.